



POLÍTICA DE GARANTIA

1 GARANTIA DE QUALIDADE

A BREMEN garante a qualidade de todos os seus produtos contra defeitos de material e mão de obra, desde que sejam os produtos mantidos em condições normais de uso e manutenção, bem como sejam observadas as condições a seguir indicadas.

2 PRAZO DE GARANTIA DOS PRODUTOS BREMEN

Os produtos BREMEN possuem prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de compra do produto, conforme Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de compra do Produto. Junto à garantia legal, a BREMEN eventualmente fornecerá garantia contratual complementar, cujos prazos e condições serão esclarecidos junto ao Manual de Uso e Garantia que acompanha cada produto. Na hipótese de o produto não dispor de garantia contratual complementar, a garantia fornecida será apenas a legal.

3 ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre:

- Defeitos ou danos resultantes do uso inadequado do produto pelo cliente;
- Defeitos ou mau funcionamento não informados ao SAC da BREMEN durante o período de garantia;
- Defeitos ou danos decorrentes de intervenção no produto realizada por terceiro não autorizado pela BREMEN;
- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto BREMEN;
- Produtos operados fora dos índices máximos informados;
- Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor;
- Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com as especificações dos produtos BREMEN;
- Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal;
- Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular;
- Defeitos ou danos causados por oxidação de peças do produto causados por exposição inadequada do mesmo a líquidos de qualquer espécie.

4 PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA CONTRA DEFEITO DE FABRICAÇÃO

Ocorrendo falha no produto dentro do prazo de garantia, o cliente poderá acionar a garantia (i) no local de compra do produto, (ii) em qualquer Assistência Técnica Autorizada da BREMEN, (iii) diretamente através do telefone 0800-771-0100 ou (iv) pelo nosso site www.bremenimportadora.com.br, mediante a apresentação dos seguintes documentos:

- Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de Compra do Produto;
- Descrição completa e detalhada do defeito que está ocorrendo;
- Se a solicitação for através do site www.bremenimportadora.com.br, preencher todos os campos do formulário;

Os locais de Assistências Técnicas Autorizadas da BREMEN podem ser consultados no site www.bremenimportadora.com.br.

5 PROCEDIMENTO PARA ENVIO/COLETA DE PRODUTOS PARA CONSERTO

Após o envio de todas as informações e documentação, a Assistência Técnica Autorizada da BREMEN passará instruções para envio/remessa ou coleta do produto para conserto. Só serão aceitas Notas Fiscais de Remessa para Conserto que estejam previamente autorizadas pela Assistência Técnica Autorizada da BREMEN. Notas Fiscais de Devolução e Remessa para Conserto enviadas sem prévia autorização e solicitação de coleta serão recusadas no ato da entrega.



POLÍTICA DE GARANTIA

A BREMEN garante a qualidade de todos os seus produtos contra defeitos de material e mão de obra, desde que sejam os produtos mantidos em condições normais de uso e manutenção, bem como sejam observadas as condições a seguir indicadas.

6 CONSIDERAÇÕES GERAIS

A BREMEN arcará com os custos do conserto dos produtos que estiverem dentro do prazo de garantia, inclusive com relação às despesas de frete do produto até a assistência técnica, podendo substituir as peças por novas ou recondicionadas equivalentes.

Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da BREMEN.

A garantia ora prevista se aplica exclusivamente ao produto, suas peças e componentes, e ao frete, não cobrindo despesas pessoais, como transporte, telefonemas, hospedagem e outros, bem como danos emergentes e lucros cessantes, diretos, indiretos ou de terceiros.

Esta garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses dos itens excluídos da garantia (conforme item 3).

ATENÇÃO: Não serão aceitos produtos que não seguirem os procedimentos acima descritos e informados pela Assistência Técnica Autorizada da BREMEN, sendo os mesmos devolvidos ao cliente ou recusados no recebimento. Todos os produtos, sem exceção, deverão estar acompanhados da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de Compra.

Em caso de dificuldades ou esclarecimentos com relação à esta política de garantia, favor entrar em contato, de segunda a sexta-feira em horário comercial, com a Assistência Técnica da BREMEN pelo telefone 0800-771-0100, pelo e-mail assistencia@bremenimportadora.com.br ou pelo site www.bremenimportadora.com.br.